

**TURHAL BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**SU ve KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yeni Su Aboneliği İşlemleri (Mesken)	1-Tapu Fotokopisi 2-Kimlik Fotokopisi 3-Deprem Sigortası (DASK) 4-Yapı Kullanım İzin Belgesi 5-Elektronik Sayaç No 6-Abone Ücreti	15 Dakika
2	Yeni Su Aboneliği İşlemleri ( Ticarethaneler)	1-Tapu Fotokopisi 2-Kimlik Fotokopisi 3-Elektronik Sayaç No 4-Yapı Kullanım İzin Belgesi 5-Abone Ücreti	15 Dakika
3	Yeni Su Aboneliği İşlemleri (Resmi Kurumlar)	1-Yetki Belgesi 2-Yetkilinin Fotokopisi 3-Abone Ücreti 4-Abone İle İlgili Diğer Belgeler	15 Dakika
4	Yeni Su Aboneliği İşlemleri ( İnşaat )	1-Tapu Fotokopisi (Arsa) 2-Kimlik Fotokopisi 3-Yapı Ruhsatı 4-Abone Ücreti 5-Elektronik Sayaç No	15 Dakika
5	Yeni Su Aboneliği İşlemleri (Bina Ortak Kullanım)	1-Yapı Kullanım İzin Belgesi 2-Yöneticiye Ait Kimlik Fotokopisi 3-Apartman Karar Defteri 4-Elektronik Sayaç No 5-Abone Ücreti	15 Dakika
6	Su Aboneliği Devir-Satın Alma	1-Kimlik Fotokopisi 2-Tapu Fotokopisi 3-Abone Bilgileri	15 Dakika
7	Su Aboneliği İntikalleri	1-Veraset İlanı 2-Kimlik Fotokopisi 3-Tapu Fotokopisi 4-Abone Ücreti	15 Dakika
8	Yeni Su Aboneliği İşlemleri (Şirketler)	1-Tapu Fotokopisi 2-Kimlik Fotokopisi 3-Yapı Ruhsatı 4-Abone Ücreti 5-Elektronik Sayaç No 6-İmza Sirküsü 7-Şirket Yetki Belgesi 8-Şirket Kaşesi 9-Deprem Sigortası (DASK)	15 Dakika

9	Elektronik Su Sayacı Talepleri	1-Abone Numarası 2-Adres Bilgileri	120 Dakika
10	Elektronik Su Sayacı Arıza Bildirimi	1- Adres Bilgileri	120 Dakika
11	Elektronik Su Sayacı Arıza Talepleri	1-Abone Adres Bilgileri	30 Dakika
12	Elektronik Su Sayacı Bakım ve Onarım	1-Abone Adres Bilgileri 2-Arıza Bakım Ücreti (Fabrika Talebinde)	20 Gün
13	Altyapı Durum Belgesi	1-İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nden İmar Durum Belgesi	2 Gün
14	Altyapı Hattı Bağlantı Talebi	1-İnşaat Ruhsatı 2-Yapı Kullanma İzin Belgesi	15 Gün
15	Altyapı Arızası Bildirimi	1-Adres Bilgileri	120 Dakika
16	Vidanjör ve Diğer Araç Talepleri	1-Adres Bilgileri	120 Dakika
17	Su Arızası Bildirimi	1-Adres Bilgileri	120 Dakika
18	Su Hattı Bağlantı Talepleri	1-İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nden İmar Durum Belgesi 2-Abone Adres Bilgileri	48 Saat
19	Ölçü ve ayar işleri		Yılda 1 defa

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:**

İsim : Ali ÖZDOĞAN  
Unvan : Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü  
Adres : Turhal Belediyesi  
Tel : 0 356 275 10 31- 221  
Faks : 0 356 276 11 56  
E-Posta : [turhalbelediyesi@turhal.bel.tr](mailto:turhalbelediyesi@turhal.bel.tr)

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : Yılmaz BEKLER  
Unvan : Belediye Başkanı  
Adres : Turhal Belediyesi  
Tel : 0356 275 10 31- 202  
Faks : 0356 276 11 56  
E-Posta : [baskan@turhal.bel.tr](mailto:baskan@turhal.bel.tr)