

TURHAL BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çöplerin toplanması	1-Belirlenen program dahilinde rutin olarak cadde,sokak ve mahallerin çöp toplama işlemlerinin yapılması toplama işlemlerinin yapılması	Her Gün
2	Ana Arterlerin Temizliği	1-Görevli personel tarafından sorumlu oldukları bölgelerin temizliğinin yapılması	Her Gün
3	Ana Arterlerin Süpürge Araçları İle Temizliği	1-Mevcut yol süpürme araçları ile düzenli olarak cadde ve sokakların süpürülerek temizlenmesi	Her Gün
4	Curuf Aboneliği	1-Curuf aboneliği için vatandaşın ve apartman/site yöneticilerinin başvuru formlarıyla müracaatı 2-B.Meclisinin belirlemiş olduğu fiyat doğrultusunda tahakkuk kaydı yapılır	1 Saat
5	Talep Halinde Curuf Nakli	1-Curuf talebinde bulunan gerçek yada tüzel kişinin talep dilekçesi 2-Meclisinin belirlenmiş olduğu fiyatlar doğrultusunda tahakkuk kaydı yapılır 3- Yapılan tahakkuk doğrultusunda yatırılan curuf ücreti makbuzunun bir sureti ibraz edilir	1 Saat
6	Tıbbi Atık Aboneliği	1-Kamu kuruluşları ve tüzel kişiler Tıbbi Atık yönetmenliğine göre başvuruda bulunur 2-Mahalli Çevre Kurulu Kararında belirtilen sınıflandırmaya göre ücret tahakkuk ettirilir	1 Saat
7	Temizlik İle İlgili Şikayetler	1-Şikayet konusunun açık bir şekilde açıklandığı usulüne uygun yazılmış dilekçe 2-Şifai bir şikayet ise arayan kişinin açık kimliği ve adresi ile kendisine ulaşılabildiği verilebilecek telefon numarası vermesi	Yedi Gün
8	Çöp Konteynırı ve Bidonu Talepleri	1-Talebi belirtir usulüne uygun olarak yazılmış dilekçe	Yedi Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması
İliracaat Yeri: **İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : Talip SATILMIŞ
Unvan : Temizlik İşleri Müdürü
Adres : Turhal Belediyesi
Tel : 0 356 275 10 31- 208
Faks : 0 356 276 11 56
E-Posta : talipsatilmis@turhal.bel.tr

İsim : Yılmaz BEKLER
Unvan : Belediye Başkanı
Adres : Turhal Belediyesi
Tel : 0356 275 10 31- 202
Faks : 0356 276 11 56
E-Posta : baskan@turhal.bel.tr